

21.07.14

**הנדון: מסמך הבהרות (3) למכרז 19/02/13 – פיתוח אפליקציית סלולר בנושא מוצרים  
בפיקוח עבור משרד הכלכלה ומשרד החקלאות**

**א. תשובה והבהרה כללית ל"שאלות" המכילות דרישות לשינוי סעיפים במכרז ובהסכם:**

הליך שאלות הבהרה טרם הגשת ההצעות לא נועד כדי לנהל מו"מ על תנאי המכרז ו/או ההסכם, לא כל שכן להכתבת שינויים ותנאים חדשים על ידי מציעים פוטנציאליים.

תנאי המכרז וההסכם המצורף מחייבים כפי שהם.

לגבי הסכם ההתקשרות- על פי הדין ניתן לקיים מו"מ רק לאחר סיום הליכי המכרז ועם הספק הזוכה, במסגרתו, ניתן יהיה לקבל רק שינויים שאינם שינויים מהותיים בהסכם ההתקשרות.

אם בשלב זה יפנה הספק הזוכה ויבקש שינוי בסעיף זה או אחר, יישקל הדבר לגופו בכפוף לכל דין.

**ב. להלן רשימת שאלות שנשאלו על ידי אחד המציעים**

רוב השאלות אינן שאלות הבהרה אלא בקשות ודרישות לשינוי סעיפים, ועל כן התשובה להן היא זו המופיעה למעלה. לגבי שאלות המחייבות תשובה עניינית- תירשם התשובה העניינית הרלבנטית.

**שאלה: (בנוגע לסעיף 2.5.8 במכרז)**

האישורים הנדרשים בסעיפים אלה אינם יכולים להינתן על ידי רו"ח שכן עובדות אלה אינן בידיעתו המקצועית. לפיכך, נבקש להחליף את הדרישה באישור רו"ח להצהרה של המציע חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה. לחילופין, נבקש להחליף הדרישה בסעיף בתצהיר ערוך כדין על ידי מורשה חתימה במציע מאומת על ידי עו"ד.

**תשובה:** ניתן לצרף תצהיר בכתב, מאומת ע"י עו"ד, המעיד על עמידת המציע בדרישות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ובדרישות חוק עובדים זרים התשנ"א – 1991.

**שאלה: (בנוגע לסעיף 8.2 במכרז ולסעיף 4(2) בהסכם)**

נבקש להבהיר כי גמר אישור הקבלה הינו לאחר אישור סיום שלב ג'.

**תשובה:** גמר אישור הקבלה אינו לאחר סיום שלב ג'. סעיף 8.2 למכרז קובע כדלקמן:

"תקופת האחריות - שנה לאחר גמר אישור בדיקות הקבלה של האפליקציה ע"י המזמין. אחריות זו תכלול תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות באפליקציה, על פי נספח ה' למכרז".

יובהר כי גמר אישור בדיקות הקבלה של האפליקציה ע"י המזמין הינו השלב המתואר בסעיף 9.1.4 למכרז כדלקמן (ולא כאמור בשאלה):

## "העלאה לאוויר לחנויות של Apple / Google תוך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה לאחר אישורי QA כמפורט בשלב ג' לעיל".

**שאלה:** בשל המצב הביטחוני ומחסור במשאבים שגויסו נבקש להאריך את מועד ההגשה.

**תשובה:** מועד ההגשה נדחה ליום א' 3.8.14 בשעה 12:00.

### התשובה לכל השאלות מכאן ואילך הינה התשובה הכללית הרשומה בסעיף א' למסמך זה.

**שאלה:** (בנוגע לסעיף 2.1 למכרז) נבקש למחוק את המילה "לפחות". לתום תוקף ההצעה צריך להיות מועד מוגדר וברור.

**שאלה:** (בנוגע לסעיף 2.5.3 למכרז) נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בקשר למכרז זה".

**שאלה:** (בנוגע לסעיף 5.2 למכרז ולסעיף 13 בהסכם) נבקש כי בקשה להחליף עובד תהיה מנימוקים סבירים שיפורטו בכתב וכי תינתן לספק התראה של לפחות 30 ימים להחלפת אותו עובד.

**שאלה:** (בנוגע לסעיף 5.3 למכרז) נבקש לקבוע, כי הסכמת המזמין להחלפת עובד על ידי הספק לא תימנע, אלא מטעמים סבירים, וכי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור ולא יתכן שהספק יידרש להמשיך ולהעסיק את העובד רק בגלל אי הסכמת המזמין להחלפתו.

**שאלה:** (בנוגע לסעיפים 5.4 ו-8.1 למכרז) נבקש לתקן כך שאישור קבלת שלב משמע, המוקדם מבין קרות האירועים הבאים: 1. אישור הממונים מטעם המזמין. 2. 5 ימים ממועד מסירת השלב למבחני קבלה אצל המזמין (לאחר שהשלב עבר מבחני קבלה אצל הספק) מבלי שנמסרו לספק הסתייגויות מהותיות לשלב. 3. קבלת אבן הדרך המאוחרת תחשב כאישור לקבלת אבני הדרך שנמסרו עד לאותה אבן דרך.

עוד נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.

**שאלה:** (בנוגע לסעיף 5.6 למכרז) 1. להסרת ספק נבקש להבהיר כי האמור לא יחול ביחס למוצרי צד ג'. 2. נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.

**שאלה:** (בנוגע לסעיף 6.5 למכרז ולסעיף 15 להסכם)

נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: (1) היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; (2) פותח על ידו באופן עצמאי; (3) נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; (4) הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (5) מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי

המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או (6) מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 7.2 למכרז)** נבקש להבהיר כי אין זה סביר לפצל את ההתקשרות ולדרוש מהספק אחריות כוללת, ולכן נבקש כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו וכן נבקש להבהיר כי במקרה של פיצול ההצעה בין הזוכים יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 8.3 למכרז ולסעיף 5 להסכם)** נבקש להבהיר כי התחזוקה נרכשת לתקופות של שנים עשר חודשים כל אחת וכי לא ניתן לסיים את התחזוקה באמצע תקופה.

נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות ישלם המזמין מייד בגין שירותים שסופקו על ידי הספק ועבודות בתהליך וכן בגין התחייבויות הספק כלפי צדדים שלישיים אשר לא ניתן לבטלן.

**שאלה :** **(בנוגע להצהרה)** נבקש להוסיף לאחר המילים "אנו, מנהלי המציע והמורשים לחתום בשמו כדין" את המילים "בקשר למכרז זה".

**שאלה :** **(בנוגע להצהרה)** נבקש לכתוב במקום המילים "כי מעולם לא ביצענו" את המילים "כי המציע מעולם לא ביצע", משום שלפי הבנתנו ההצהרה היא בשם המציע.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 1(ג) להסכם)** נבקש לצרף כנספח אישור ביטוח מטעם המבטח של הספק במקום את פוליסת הביטוח.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 2 להסכם)** נבקש כי המכרז יפורש לפי כללי הפרשנות המקובלים, כלומר הוראות ספציפיות יגברו על הוראות כלליות, ונספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 7 להסכם)** נבקש להוסיף לאחר המילים "לכל זכות, נזק או פיצוי" את המילים "הנובעים מיחסי עובד מעביד".

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 10 להסכם)** נבקש להוסיף לאחר המילים "ממעשה או מחדל" את המילה "רשלניים".

נבקש לכתוב במקום המילים "העתק הפוליסה" את המילים "אישור הביטוח".

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 11 להסכם)** נבקש לכתוב במקום המילים "האחרית הבלעדית" את המילים "האחריות על פי דין", ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט במקרים בהם המזמין אחראי על פי דין". נבקש להבהיר כי שיפוי לפי מ/ממשלת ישראל הינו בתנאי שהיא: (1) תודיע מיידית לספק בכתב אודות התביעה או הדרישה; וכן (2) תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט בפסק דין חלוט.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 11 להסכם)** נבקש להבהיר כי על אף האמור במכרז על נספחיו או בהוראות כל דין, כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכנסת ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הכנסת (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית,

בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי מכרז זה, בשנים עשר (12) החודשים שקדמו לתביעה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 14 להסכם)** נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תמסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 18 להסכם)** נבקש כי קיזוז יחול רק ביחס לחיובים קצובים. כמו כן נבקש להגביל את זכויות אלה לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 14 ימים טרם ביצוע כל קיזוז.

**שאלה :** **(בנוגע לסעיף 20 להסכם)** נבקש להוסיף לאחר המילים "והפרת כל אחד מהם" את המילים "ככל שלא תוקנה תוך 30 ימים מההודעה אודות הפרה".

**שאלה :** **(בנוגע לבולט 7 בהסכם שירות)** נבקש למחוק את המילים "לפעילותה התקינה של המערכת" ולכתוב במקומו "לתיקון תקלות על מנת שהמערכת תהיה תואמת לאפיון".

נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ו/או שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או של כל חלק ממנה; ו/או ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בכל חלק ממנה, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; ו/או מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; ו/או הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שייגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר".

**שאלה :** **(בנוגע לבולט 8 בהסכם שירות)** נבקש להבהיר כי במקרה המתואר הספק יהא רק Point Of Contact לטיפול בתקלות אלו ורק יפנה את הקריאות לגורם הרלוונטי.

ברכה,

ועדת מכרזים

לפ"מ